

Allmänna villkor för företag

1. Allmänna villkor

1.1 Dessa villkor reglerar elavtal och tilläggstjänster mellan Nordisk Krafthandel AB (nedan "NKH") och fysisk eller juridisk person (nedan "Kund") som ingått sådant avtal med NKH. De allmänna bestämmelserna och villkoren gäller för alla Kunder hos NKH och skall läsas ihop med relevanta kampanjbestämmelser och villkor.

1.2 Dessa allmänna avtalsvillkor avser försäljning av el som används i näringsverksamhet eller annan likartad verksamhet. För försäljning av el till konsument tillämpas andra villkor.

1.3 Dessa allmänna avtalsvillkor gäller tills vidare. Den som utarbetat dessa allmänna avtalsvillkor får ändra villkoren. NKH har rätt att införa sådana ändringar. De nya villkoren börjar tillämpas två månader efter det att meddelandet enligt ovan har skickats. En sådan villkorsändring omfattar även ändring av villkoren för hur priset beräknas eller att NKH tillämpar ett större påslag än tidigare. Om Kunden efter uppsägning av Avtalet och efter erhållande av bekräftelse med upphörandedatum för överföringen inte senast 7 (sju) dagar efter upphörandedatum bytt elleverantör uppstår ett nytt elavtal mellan NKH och Kunden på samma villkor som Kunden tidigare ingått.

2. Definitioner

2.1 NKH – Nordisk Krafthandel AB, org.nr. 559113-0207 Postadress: Fack 1033, Kristinehöjdgatan 9A 41282 Göteborg.

Kund – Fysisk eller juridisk person som ingått företagsavtal med NKH gällande elhandel.

Fysisk leverans – Den el som Kund förbrukar.

Bindningstid – Den tid som Kund är bunden till sitt avtal med NKH och räknas från och med den dag fysisk leverans tas över av NKH.

Avtalet – Det avtal om tjänster som Kunden ingått med NKH.

Rörligt elpris – Den del av energikostnaden som följer det rörliga elpriset på Nord Pool Spot.

Vintersäkring – Tillval där Kunden erhåller fast pris på 80 % av den beräknade förbrukningen under månaderna januari till mars och där resterande del av förbrukningen under perioden samt förbrukningen under övriga årets månader följer principerna för Rörligt elpris.

3. Elhandel av portföljen

NKH bedriver elhandel för sina Kunders räkning, det vill säga köper och säljer fysisk leverans av el i en aktiv förvaltning. Handeln sker i NKH:s namn och hanteras för NKH:s räkning hos Nord Pool.

4. Leveransstart

Avtalet är bindande från och med dagen det ingås. Datum för angiven leveransstart kan komma att senareläggas om problem uppstår vid övertagandet av elleveransen. Vill Kund ändra datumet måste kontakt ske minst 14 dagar innan det tänkta leverantörsköpet.

5. Betalning och säkerhet

5.1 NKH fakturerar Kunden faktisk förbrukning månadsvis löpande månaden efter förbrukningen uppstått.

5.2 Kundens betalning ska vara NKH tillhanda senast på den i NKH:s faktura angivna förfalldagen, vilken infaller tidigast 15 dagar efter det att NKH avsänt fakturan, om inte annat skriftligen avtalats

5.3 Sker inte betalning i rätt tid har NKH, om inte annat skriftligen avtalats, rätt att av kunden, förutom fakturabeloppet, fordra ränta med 24% plus gällande referensränta från den i fakturan angivna förfalldagen och ersättning för de kostnader som är förenade med dröjsmålet. Hit räknas även kostnader för skriftlig betalningspåminnelse samt kostnader för verkställighet av betalnings- eller annan förpliktelse.

5.4 Om NKH har skälig anledning att befara att kunden inte kommer att fullgöra sina betalningsförpliktelser har NKH rätt att begära godtagbar säkerhet för fortsatt försäljning. Säkerhet får inte omfatta större belopp än vad som motsvarar sex månaders beräknade avgifter för leveransen. Har kunden i ett års tid från det att säkerhet ställdes i rätt tid fullgjort sina betalningsförpliktelser ska den ställda säkerheten återlämnas. Om kunden har ställt säkerhet enligt denna punkt ska deponerade medel placeras på räntebärande konto, skiljt från NKH:s egna tillgångar.

6. Pris

6.1 Rörligt elpris

Elpriset fastställs för en kalendermånad i taget. Det pris som används för prissättning utgörs av SVK:s månadsmedelpris för el under aktuell kalendermånad. För timmätta anläggningar är elpriset ett vägt medeltal av en timmespriserna på Nord Pool Spot och faktisk uppmätt timförbrukning. Kundens elpris utgörs av NKH:s inköpspris med tillägg för NKH:s påslag, kostnader, elhandelsavgift som reglerats i gällande avtal samt elhandlaren elcertifikatsavgift samt vid var tid gällande lagstadgade skatter och avgifter.

6.2 Vintersäkring

För avtal där tillvalet Vintersäkring tecknats debiteras Kundens en viss mängd av förbrukningen mot fast pris per kWh och övrig mängd enligt Rörligt elpris. Den andel av förbrukningen som debiteras enligt fast pris är 80 % av Kundens beräknade förbrukning under månaderna januari, februari och mars fastställt enligt uppgift om preliminär årsförbrukning från nätägaren eller enligt NKH:s uppgifter om Kundens förbrukning föregående år. Det fasta priset fastställs senast den 30 september året innan förbrukningen sker och anslås på NKH:s hemsida. Det rörliga elpriset för den resterande delen av förbrukningen samt förbrukningen under årets övriga månader fastställs enligt de principer som framgår under punkten 7.1 ovan. Differensen av priset avräknas månadsvis på utställd faktura.

7. Avtalstid

Om inte annat avtalats löper Avtalet 36 (trettiosex) månader från och med Leveransstart. Om Avtalet inte sägs upp senast 6 månader före avtalstidens utgång förlängs avtalet med 36 (trettiosex) månader i taget. Kundens uppsägning skall vara skriftlig eller skickas med e-post till kundservice@nordiskkrafthandel.se. Om NKH avser att ändra villkoren för ett avtal ska NKH underrätta Kunden om ändringen. Underrättelse ska ske genom ett särskilt meddelande till Kunden. Om ändring- en avser annat än en ändring av mindre betydelse skall av meddelandet framgå att Kunden har rätt att säga upp avtalet. Om Kunden då väljer att säga upp avtalet, är uppsägningstiden för Kunden högst 1 månad. Sådan uppsägning ska ske senast en månad innan de nya villkoren träder i kraft.

8. NORDISK KRAFTHANDEL AB:s åtagande gentemot Kunden

NKH ska årligen informera Kunden om varje energikällas andel av den genomsnittliga sammansättningen av energikällor som använts för att framställa den el som elhandels- företaget sålde under närmast föregående kalenderår samt den inverkan på miljön i form av utsläpp av koldioxid samt den mängd kärnbränsleavfall som framställningen av den försälda elen har orsakat. NKH ansvarar för att balansansvarig finns för Kundens uttagspunkt. Om NKH i något skede inte förmår att se till att det finns balansansvarig ska företaget omgående underrätta Kunden och elnätstföretaget om detta.

9. Information om NORDISK KRAFTHANDEL AB:s priser och övriga villkor

NKH:s vid var tidpunkt gällande priser och övriga villkor framgår av detta avtal eller senare uppgift som publicerats på www.nordiskkrafthandel.se med hänsyn till de begränsningar som framgår av detta avtal samt elbranschens vid var tid gällande allmänna avtalsvillkor för försäljning av el till konsument (f.n. EL2012K).

10. Kampanjer och erbjudanden

Följande bestämmelser och villkor gäller för alla kampanjer och erbjudanden hos NKH. Kampanjer och erbjudanden är endast giltiga den period som specificeras i det aktuella kampanjerbudandet och kan ej kombineras. Kampanjer och erbjudanden riktar sig enbart till Kunder som inte har varit Kund hos NKH de senaste 12 månaderna.

11. Avflyttning

Om Kund flyttar från angiven leveransadress avslutas avtalet från och med flytt dagen utan lösenavgift, förutsatt att flytten har anmälts till NKH. Kund äger dock rätt att medflytta avtalet till den nya adressen, förutsatt att Kundens årsförbrukning är i samma nivå på den nya adressen samt att den adress Kund flyttar till ligger inom samma elprismråde som den tidigare anläggningen. NKH ska meddelas om flytt senast två veckor innan inflyttning på den nya adressen. Kund har betalningsansvar för förbrukning på leveransadressen så länge inte flyttanmälan är gjord. Kunden måste också göra en flyttanmälan till nätägaren.

12. Kundens avtalsbrott

12.1 Försummar kund att betala förfallna avgifter eller ställa säkerhet, har NKH rätt att avbryta leveransen till kunden. NKH har även rätt att avbryta leveransen om kunden gör sig skyldig till annan väsentlig försummelse enligt dessa villkor och vad som i övrigt avtalats.

12.2 Innan NKH vidtar åtgärder med stöd av bestämmelserna i punkten 12.1 ska kunden beredas tillfälle att vidta rättelse. Avser försummelsen betalning ska kunden ges skälig tid, minst 15 dagar räknat från anmaning, att betala innan fränkoppling får ske.

12.3 Leveransen avbryts genom att elnätstföretaget på NKH:s begäran fränkopplar kundens anläggning från nätet.

12.4 Fränkoppling får inte ske för fordran till den del den är föremål för tvist. För att en fordran ska anses som tvistig krävs att Kunden framställt en rättsligt relevant invändning i sak. En sådan framställning bör vara skriftlig.

12.5 När NKH har rätt att avbryta elleveransen enligt punkterna 12.1-12.2 har företaget också rätt att häva avtalet. Häver NKH avtalet ska det underrätta elnätstföretaget omedelbart.

12.6 Om NKH försummar sina skyldigheter och försummelsen innebär ett väsentligt avtalsbrott har kunden rätt att häva avtalet. Innan hävning får ske ska NKH dock beredas tillfälle att inom skälig tid vidta rättelse. Häver kunden avtalet ska NKH omedelbart underrätta elnätstföretaget om detta.

12.7 Vid Kundens avtalsbrott har NKH rätt till ekonomisk ersättning från Kunden. Om kunden frånträder avtalet innan uppsägningstidens slut debiteras kunden en brytavgift om 1500 kronor (exkl. moms) och 25 procent av årsförbrukningen under kvarvarande kontraktstid eller uppsägningstid. Brytavgiften utsluter inte skadestånd.

12.8 Om avtalet upphör att gälla äger NKH rätt att reglera eventuellt överskott mot de fordringar som NKH har på Kunden med anledning av avtalsförhållandet.

13. NKH:s avtalsbrott

Om NKH inte fullgjort sina skyldigheter enligt detta avtal och detta beror på omständigheter som ligger inom NKH:s kontroll har Kunden rätt till ersättning av NKH för den skada som därvid uppstår. Om Kunden gjort sannolikt att denne drabbats av skada men skadebeloppet inte uppgår till 100 kronor per uttagspunkt och skadetillfälle ska Kunden ändå erhålla ersättning med 100 kronor. För att få ersättning med högre belopp måste Kunden styrka skadan och dess storlek. Om överföringen av el avbrutits på grund av Kundens försummelse men NKH inte haft rättslig grund att begära fränkoppling av Kundens anläggning från nätet har Kunden rätt till ersättning för skada av NKH. Om Nordiskkraft Handel inte fullföljer avtalet med Kunden har Kunden rätt till ersättning för den skada denne lidit om inte NKH visar att underlåtenheten att fullfölja avtalet beror på ett hinder utanför NKH:s kontroll som NKH inte skäligen kunde förväntas ha räknat med och vars följdier inte heller skäligen kunde ha undvikits eller övervunnit. Rätten till ersättning omfattar inte skada hänförlig till näringsverksamhet. Den skadelidande parten ska vidta skäliga åtgärder för att begränsa sin skada. Försummar parten det kan ersättningen reduceras i motsvarande mån.

14. Övelätelse

NKH äger rätt att, på oförändrade villkor, helt eller delvis överlåta detta avtal och fullmakt på annan part. Vid en överlåtelse skall kunden informeras skriftligt med någon av följande metoder e-post, ytpost eller sms till mobiltelefon. Kund äger inte rätt att överlåta detta avtal på annan motpart utan NKH:s förväg lämnade skriftliga medgivande.

15. Övrigt

NKH är enligt personuppgiftslagen (1998:204) ansvarigt för de personuppgifter som behandlas enligt denna punkt. Personuppgifter som lämnas till NKH kommer att behandlas för att kunna fullgöra ingångna avtal eller skyldigheter som föreligger enligt lag eller annan författning. Kunden äger inte rätt att utan NKH:s skriftliga medgivande överlåta sina rättigheter och skyldigheter enligt avtalet till annan.

NKH äger rätt att överlåta hela eller delar av avtalet på annan. Kunden accepterar samtidigt med avtalets ingående att NKH för Kundens räkning får kontakta nätägaren och för Kundens räkning begära att få elanvändningen mätt timme för timme.

I övrigt hänvisas till elbranschens vid var tidgällande allmänna avtalsvillkor för försäljning av el till konsument (f.n. EL2012K)

